

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen von OTTO • HENNING & COMPANY • STRATEGY CONSULTANTS GMBH (nachfolgend OHC GmbH genannt) für den Erwerb von Studien im Internet.

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen OHC GmbH und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers sind nur nach schriftlicher Zustimmung von OHC GmbH gültig.

Die Bestelloption für den HR Benchmarking Report ist ein reiner B2B/Geschäftskunden – Shop. Das Angebot richtet sich ausschließlich an gewerbliche Kunden, d.h. an Unternehmer i.S.d. § 14 BGB. Privatkunden, d.h. Verbraucher i.S.d. § 13 BGB, sind weder berechtigt noch technisch in der Lage, über den Shop rechtsverbindliche Bestellvorgänge auszulösen. Interessierte Privatkunden wenden sich bitte an die im Impressum angegebene Telefonnummer unter Hinweis auf eine nicht-gewerbliche Bestellanfrage aus dem Online-Katalog. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass das gesetzliche Widerrufs- und Rückgaberecht als Verbraucherschutzrecht für Bestellungen von gewerblichen Kunden nicht zur Anwendung gelangt, jedoch bei Sonderbestellungen von Verbrauchern (nicht über diesen Shop) vollumfänglich Beachtung findet.

§ 2 Vertragsschluss

Die Angaben zu Waren und Preisen auf der Website der OHC GmbH stellen noch kein bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar (invitatio ad offerendum).

Der Kaufvertrag über den oder die vom Besteller ausgewählten Artikel wird geschlossen, wenn die OHC GmbH die Bestellung durch Vertragsbestätigung bzw. Lieferung der Ware annimmt; die Bestätigung des Eingangs der Bestellung bewirkt noch keinen Vertragsschluss.

Der Besteller ist verpflichtet, die Bestätigung der Bestellung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler hin anzusehen und auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferung hinzuweisen. Wegen einer solchen Unstimmigkeit kann die OHC GmbH vom Vertrag zurücktreten.

§ 3 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

OTTO • HENNING & COMPANY ist zu Teillieferungen berechtigt.

Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten. Alle Risiken und Gefahren der Versendung gehen auf den Kunden über, sobald die Ware von der OHC GmbH an den beauftragten Logistikpartner übergeben wird.

§ 4 Fälligkeit, Zahlung, Verzug

Alle Preise sind in EURO angegeben zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und Versandkosten. Die Lieferung der Ware erfolgt nur auf Rechnung, welche sofort fällig ist.

Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist die OHC GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern.

Falls ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist OHC GmbH berechtigt, diesen geltend zu machen.

§ 5 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

Der Besteller ist zur Aufrechnung nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen berechtigt. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht und ebenfalls unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum der OHC GmbH.

§ 7 Gewährleistung

Die OHC GmbH wird für Mängel, die bei der Übergabe der Waren vorhanden sind, während einer Gewährleistungsfrist von einem Jahr gemäß folgenden Regeln eintreten:

- Der Besteller wird evtl. auftretende Mängel unverzüglich schriftlich mitteilen. Liegt ein von OHC GmbH zu vertretender Mangel vor, wird der OHC GmbH diesen nach Wahl des Kunden durch Beseitigung oder durch Ersatzlieferung beseitigen.
- Schlägt die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, ist die OHC GmbH hierzu nicht bereit oder nicht in der Lage, oder verzögert sich diese über unangemessene Fristen hinaus aus Gründen, die OHC GmbH zu vertreten hat, so ist der Besteller berechtigt, unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche vom Vertrag zurückzutreten oder eine Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen.

§ 8 Haftung

Die OHC GmbH haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, wie folgt: Beim Fehlen einer Beschaffenheit, für die OHC GmbH eine Garantie übernommen hat, für Arglist sowie für Schäden, für die OHC GmbH Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten hat, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit entstanden sind, werden nur ersetzt, wenn es sich dabei um die Verletzung einer wesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht oder wesentliche Nebenpflicht) handelt.

In Fällen einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Pflicht ist die Haftung der Höhe nach beschränkt auf den bei vergleichbaren Verträgen dieser Art typischen Schaden, der bei Vertragsschluss oder spätestens bei der Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar war.

Schadenersatzansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleiben durch die vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

Haftungsansprüche verjähren nach einem Jahr.

Die Haftung für einen eventuellen Datenverlust oder -beschädigung ist auf den Aufwand beschränkt, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung erforderlich wäre, um die Daten aus dem gesicherten Datenmaterial wiederherzustellen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von eventuell eingebundenen gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen von der OHC GmbH.

§ 9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Abkommens über den internationalen Kauf beweglicher Sachen sowie IPR.

Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist Frankfurt ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung.